

# Certificado de Garantia

## Material usado: MSI Steel PS001

A MSI-Forks certifica que os garfos fornecidos foram fabricados e testados de acordo com as normas de qualidade ISO 2330 e ANSI B56.11.4 para suportar a capacidade de carga estampada na lateral do garfo.

A MSI-Forks garante o reparo ou a substituição dos garfos no prazo de um ano contado a partir da data de emissão da nota fiscal contra qualquer defeito, falha ou deformidade que os mesmos venham a apresentar, sendo ela(s) constatada(s) como falha do produto prévia a comercialização.

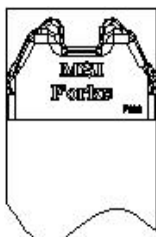
A MSI-Forks reserva o direito de avaliar o(s) garfo(s) que for(em) apresentado(s) para efetivação da garantia e decidir se o defeito, falha ou deformidade é preexistente ou ocasionado por má utilização do produto. Também na qualidade de fabricante a MSI-Forks se reserva o direito de decidir se o defeito é passível de reparo/correção ou se há necessidade de substituição com base na norma ISO 5057:1993.

## Na solicitação de garantia deverá ser observado:

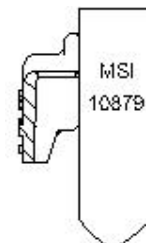
- Deverá ser enviado o par de garfos que apresentou o problema, juntamente com a ficha de análise de garantia preenchida;
- Qualquer alteração efetuada no garfo sem prévia autorização do fabricante, pode ocasionar a perda da capacidade de carga e a garantia do produto;
- Após a constatação de alguma anormalidade no garfo, o par deverá ser preservado e o fabricante acionado. Se for evidenciado alguma alteração nas características iniciais do problema, o garfo em questão estará automaticamente descoberto pela garantia.

**Para certificar a autenticidade de seus garfos MSI-Forks, verifique os dois pontos abaixo e confirme:**

1. Marca gravada na garra superior



2. Gravação lateral com marca e lote de produção



Entre em contato:  
+55 (11) 5694-1000

[vendas@msi-forks.com.br](mailto:vendas@msi-forks.com.br)

Mais informações:

[www.msiforks.com.br](http://www.msiforks.com.br)