

SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

MSITM
MSI-Forks

Empresa: _____

Telefone: _____

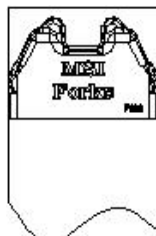
Contato: _____

E-mail: _____

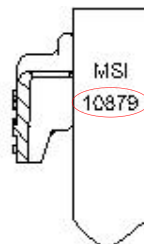
1. Identificar:

Por favor, identificar o fabricante do garfo e o número do lote de acordo com as imagens ao lado.

Garra Superior



Lateral do Garfo



2. Descrição do Problema:

3. Detalhes da operação:

Tipo de Carga: _____

Dimensões da Carga: _____

Peso da Carga: _____

Marca e Modelo da Máquina: _____

Envie fotos da operação e dos garfos quebrados junto com este formulário para: garantia@msi-forks.com.br

Informação de garantia:

1. A garantia é válida por 1 ano contado a partir da data de emissão da nota fiscal
2. Após a constatação de alguma anormalidade no garfo, o par deverá ser preservado e a MSI-Forks acionada.
3. A MSI-Forks garante o reparo e a substituição dos garfos contra qualquer defeito, falha ou deformidade que as peças venham a apresentar, sendo ela(s) constatada(s) como falha do produto prévia a comercialização.
4. A MSI-Forks reserva o direito de avaliar o(s) garfo(s) que for(em) apresentado(s) para efetivação da garantia e decidir se o defeito, falha ou deformidade é preexistente ou ocasionado por má utilização do produto.
5. Também na qualidade de fabricante a MSI-Forks se reserva o direito de decidir se o defeito é passível de reparo/correção ou se há necessidade de substituição com base na norma ISO 5057.
6. Deverá ser enviado o par de garfos que apresentou o problema, juntamente com a ficha de análise de garantia preenchida.
7. Qualquer alteração efetuada no garfo sem prévia autorização do fabricante, pode ocasionar a perda da capacidade de carga e a garantia do produto.

Instruções para a solicitação de garantia:

1. Entre em contato com a MSI-Forks para solicitar uma Autorização de Envio de Material e enviar o par de garfos para avaliação técnica (custo do frete é de responsabilidade do solicitante).
2. Instruções para nota fiscal de envio – CFOP 5949 (SP) e 6949 (outros estados) / Natureza da operação Remessa em Garantia.
3. Após o recebimento dos garfos, a MSI-Forks enviará o laudo técnico e o resultado da garantia em até 10 dias úteis.
4. Se a garantia for recusada, o cliente/reclamante terá 30 dias para retirar os garfos ou os itens serão sucateados.
5. Se a garantia for concedida, a MSI-Forks notificará o cliente e o produto deverá ser substituído ou consertado.

Preenchido por: _____ Data: _____

Entre em contato:

+55 (11) 5694-1000

vendas@msi-forks.com.br

Mais informações:

www.msiforks.com.br

Endereço de envio:

MSI-Forks Garfos Industriais Ltda.
Rua Professor Campos de Oliveira, 310
São Paulo/SP - Brasil, 04675-1000